

# TRANSLIOS

TRANSPORTES DE JUNDIAÍ LTDA



## MANUAL DE PROCEDIMENTOS BÁSICOS PARA O MOTORISTA

1. Manter higiene pessoal e estar devidamente uniformizado para trabalhar (Calça cinza, meias e sapatos pretos, camisa branca e gravata personalizada).
2. Manter bom humor e disposição para o trabalho, pois gera bem estar para os usuários e a si próprio.
3. Manter o veículo limpo e apto para realizar o trabalho.
4. Estar absolutamente certo do trabalho a realizar com todas as informações necessárias sobre o trajeto e local de saída e chegada.
5. Estar no local designado para a saída com 10 minutos de antecedência e comunicar sua chegada ao usuário da viagem.
6. Na recepção ao usuário, estar em posição adequada com a placa de identificação visível, atendê-lo com presteza e cordialmente.
7. Orientá-lo sobre o uso do cinto de segurança, inclusive no banco traseiro, travar as portas, solicitar sobre a preferência na utilização do ar condicionado, musica ambiente, etc.
8. Na viagem manter a velocidade 5% menor que a permitida nas vias, em pistas úmidas ou com chuva excessiva, reduzir a velocidade de modo que se tenha a maior segurança possível, nas rodovias, viajar sempre de modo seguro, mantendo distância dos veículos a sua frente e manter a velocidade 10% menor que a máxima permitida.
9. Ao chegar ao destino estacionar o veículo em local permitido e seguro, destravar as portas, ligar o pisca alerta, desligar o veículo, retirar a chave do contato e, se possível abrir a porta para o usuário e ajuda-lo caso tenha alguma bagagem, agradecer por utilizar nossos serviços.
10. Checar o veículo a fim de constatar se o passageiro não deixou nada dentro do mesmo.
11. Após deixar o passageiro no seu destino, informar o Controle Operacional sobre a finalização do trabalho e retornar para a base com o veículo em condições para o próximo trabalho.
12. Observação Importante: Nosso objetivo será de proporcionar para nossos clientes uma viagem segura, pontual e confortável, tornando o trajeto plenamente satisfatório e confiável para podermos transformar nossa prestação de serviço em oportunidade de bons negócios para todos os nossos clientes.

Valmir Aparecido Campanholo  
Diretor Administrativo Financeiro